



Met onder andere:

Sociale dienst in coronatijd

Bezuinigingsmaatregelen:

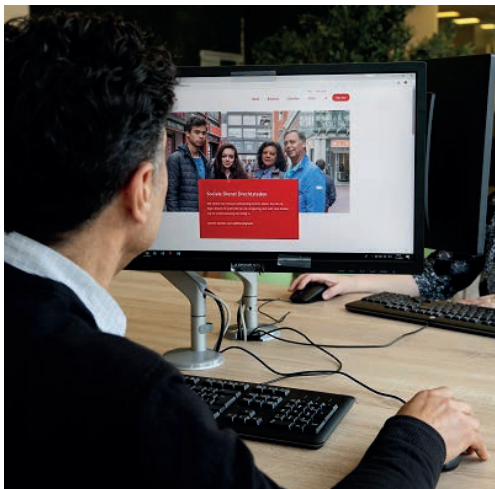
- Collectieve zorgverzekering Drechtsteden
- Verandering eigen bijdrage
- Reizen met de Drecht- en/of Wijkhopper

Lokale initiatieven

+ een handige uitscheurpagina
met contactgegevens



In deze uitgave



Bezuinigings-
maatregelen

08

10

Reizen met de
Drecht- en/of
Wijkhopper



socialedienstrechtsteden.nl/wmo

12



**Eigen bijdrage
individuele begeleiding
en dagbesteding**



Digitalisering

18

Abonnementstarief eigen bijdrage	03
De visie voor opvang van dak- en thuislozen in de praktijk	04
Aafje Hulphuis	06
Werkvisie De Hoop	07
Collectieve Zorgverzekering	09
Reizen met de Drecht-/Wijkhopper	10
Eigen bijdrage individuele begeleiding en dagbesteding	12
Informatie Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden	12
Samen gaan we de uitdaging aan	13
Lokale initiatieven	14
Verandering hulpmiddelen	15
Odensehuis: Jezelf mogen zijn	16
Hulp bij geldzorgen en schulden	17
Digitalisering	18



Abonnementstarief eigen bijdrage

Op 1 januari 2020 ging het abonnementstarief voor de eigen bijdrage Wmo officieel in. Vanaf deze datum betalen Wmo-klanten € 19,- per maand voor hun ondersteuning. De eigen bijdrage int het CAK (= Centraal Administratie Kantoor).

Digitale berichten CAK

Gemeenten zorgen via digitale berichten voor de informatie die het CAK nodig heeft om de eigen bijdrage te innen. Door problemen bij het CAK was het niet mogelijk om de eigen bijdrage op te starten. Dat betekent dat klanten een periode geen facturen voor eigen bijdrage hebben ontvangen. Inmiddels zijn deze facturen verstuurd.

Eigen-bijdrage-beschikking

Begin oktober hebben alle klanten van het CAK de 'eigen-bijdrage-beschikking' ontvangen, waarin onder andere stond hoeveel ze gaan betalen. En vanaf welke datum. Eind oktober ontvingen alle klanten hun reguliere facturen.

Onterechte facturen

Veel klanten ontvingen in de maand oktober onterecht een factuur. Dit komt, omdat het CAK wel alle 'startberichten' eigen bijdrage heeft verwerkt, maar nog niet alle 'stopberichten' voor de afgelopen maanden. Sommige klanten hebben eerder hun ondersteuning stopgezet, maar deze stopberichten zijn nog niet verwerkt. Het CAK lost dit de komende tijd op.

Klanten die al langer Wmo-ondersteuning ontvangen krijgen daarnaast ook nog facturen over de maanden januari tot en met september. Deze facturen worden in de maanden november en december nog als zogenaamde 'stapelfactuur' gestuurd.

Ondersteuning in coronatijd

In verband met de coronamaatregelen heeft het Rijk besloten dat klanten voor de ondersteuning in april en mei geen eigen bijdrage betalen. Deze maanden factureert het CAK niet.

Contact

Klanten kunnen altijd contact opnemen met het CAK voor een betalingsregeling. Bovendien kan een beroep worden gedaan op de collectieve zorgverzekering voor minima (vergoeding eigen bijdrage). Als dat beide niet kan en de klant heeft een laag inkomen, is het ook mogelijk een beroep te doen op de bijzondere bijstand. Dat kan onder andere digitaal via de Sociale Dienst Drechtsteden.

info? 

Meer informatie op
www.hetcak.nl/over/contact
Telefoonnummer: 0800 - 1925
(op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)

CAK



De visie voor opvang van dak- en thuislozen in de praktijk

Binnen de Regionale Visie Sociaal Domein en het uitvoeringsprogramma van de Wmo is veel aandacht voor het thema opvang van dak- en thuislozen. Na de economische crisis in 2016 is in de Drechtsteden een stijging te zien in het aantal dak- en thuislozen. In dit artikel vertellen Jeannette van Walderveen (gemeente Dordrecht) en Roeland Westra en Monique den Hartog (Sociale Dienst Drechtsteden) over de visie opvang, de impact van corona en de samenwerking met ketenpartners.

Een visie voor opvang

In mei 2018 startte gemeente Dordrecht met de ontwikkeling van de Visie 'Van opvang naar wonen'. Jeannette vertelt: "Doordat het Leger des Heils de dagopvang voor dak- en thuislozen wilde verplaatsen naar de locatie Het Kromhout ontstond er veel onvrede bij de buurtbewoners en werd het onderwerp in de gemeenteraad besproken." De buurtbewoners waren bang voor meer overlast, door het combineren van zowel nacht- als dagopvang; oftewel 24 uur opvang in die wijk. Door de gesprekken met de buurtbewoners is de opvang extra onder de loep genomen. Toen gericht naar de opvang werd gekeken is een stijging gezien van het aantal mensen dat gebruikmaakt van de nachtopvang. In 2015 waren dit ongeveer rond de 30 personen, maar nu zijn het er ongeveer 70. Door de ontwikkelingen bij Het Kromhout en de stijging van

het aantal personen in de nachtopvang heeft de gemeenteraad de opdracht aan gemeente Dordrecht gegeven een visie te ontwikkelen voor opvang.

Klanten sneller op weg helpen

Ondanks dat de Regionale Visie Sociaal Domein eerder is ontwikkeld dan de visie op opvang ziet Roeland veel overeenkomsten. "Beide visies zijn gericht op een preventieve en vernieuwende aanpak van problemen en zijn resultaatgericht. En de visies vinden elkaar op overkoepelende thema's zoals geldzaken, armoede en schulden. Bovendien hebben beide visies de focus op de samenwerking met ketenpartners. Niet allemaal zelf het wiel willen uitvinden, maar juist expertise delen, samen creëren en korte lijnen hebben als het gaat om de verschillende problemen die klanten hebben." In de huidige situatie komt de klant aan bij één van de zorgaanbieders

en vertelt hij of zij het verhaal. Bij elke organisatie waar hij of zij komt gebeurt dat opnieuw. Vanuit de visie is de wens om in het eerste gesprek een brede uitvraag te doen bij de klant om zo snel inzicht te hebben welke zorgaanbieders ondersteuning kunnen bieden. “Doordat we meer weten en een breder beeld hebben van de problematiek kunnen we klanten sneller en gericht op weg helpen,” vertelt Monique.

Een visie in de praktijk

Vanuit de visie heeft gemeente Dordrecht een uitvoeringsprogramma opgesteld. In dit programma worden alle verschillende projecten en uitgangspunten genoemd. Zo vertelt Monique dat ze bij doorstroom uit de opvang gaan kijken of er meerdere aanbieders zijn om de klant een keuzemogelijkheid te bieden. Dit is fijn voor de klant, maar ook voor de begeleiding. Sommige aanbieders passen namelijk beter bij de hulpvraag dan andere. Er zijn verschillende uitgangspunten die een rol spelen bij het opstarten van de projecten. Ze zetten in op:

- Meer persoonlijke benadering.
- Meer expertise in huis halen.
- Bredere intake bij nieuwe klanten.
- Meer maatwerk: divers productaanbod dat aansluit bij de hulpvraag.
- Aandacht voor preventie.

“Coronatijd heeft niet geholpen”

Bij de doelgroep dak- en thuislozen wordt vaak een toename gezien als een (economische) crisis achter de rug is. De verwachting is dat dit fenomeen met vertraging ook optreedt na de coronatijd. Jeannette geeft aan dat het gemiddeld aantal mensen in de opvang dit jaar stabiel is gebleven. Roeland vult daarbij aan: “Coronatijd heeft niet geholpen om het gemiddelde te laten dalen, maar de echte impact is nu nog lastig te voorspellen.”

“Wel zien we dat de doelgroep is veranderd in de afgelopen jaren. We zien nu steeds meer jongeren, gezinnen en mensen met een verbroken relatie in plaats van de meervoudige problematiek,” vertelt Monique. Deze verandering komt vooral door de economische situatie, complexere samenleving en de druk op de huizenmarkt. Hierdoor is het lastig om voor lage kosten onderdak te vinden.

De sociale dienst zorgt voor verbinding

Binnen het uitvoeringsprogramma heeft de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) een verbindende functie. Zij sluit aan bij veel van de projecten die zijn gestart om de partijen aan elkaar te koppelen. Roeland vertelt dat deze manier van werken goed aansluit bij de visie van de SDD. “Als organisatie zetten we in op een betere samenwerking tussen ketenpartners en zorgaanbieders om uiteindelijk de klant zo goed mogelijk te helpen. Daarbij zijn huisvesting en opvang van groot belang.”

In de Drechtsteden speelt ontzettend veel rondom ‘opvang’. De Sociale Dienst Drechtsteden, gemeente Dordrecht en de zorgaanbieders zoeken elkaar op om de dienstverlening te verbeteren. Niet alleen om efficiënter te werken, maar ook om zorg op maat te verlenen. Snelle, passende en betaalbare ondersteuning.



Dienstverlening in coronatijd bij...

Aafje Hulpthuis



In de Drechtsteden is Aafje één van de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning. Om te weten te komen hoe zij de dienstverlening hebben voortgezet tijdens coronatijd spraken we met Stephan Burger (Operationeel Directeur van Aafje Hulpthuis).

Toen de eerste maatregelen in maart 2020 ingingen was het bij Aafje 'stress in the house' vertelt Stephan. "We wisten niet hoe ernstig de situatie zou zijn, maar vanaf het begin af aan zijn we uitgegaan van het slechtste scenario." De maatregelen hadden op verschillende manieren impact op de organisatie. Medewerkers van het kantoor moesten thuis gaan werken. Medewerkers die bij de klanten over de vloer kwamen moesten goed worden geïnformeerd over de coronamaatregelen. Sommige klanten wilden de zorg pauzeren. "Als organisatie hebben we ons uiterste best gedaan om alle groepen goed te informeren over de maatregelen die we namen en waarom deze belangrijk zijn," geeft Stephan aan. Het RIVM gaf tijdens de coronacrisis een duidelijk signaal af dat ook de huishoudelijke ondersteuning een 'vitaal beroep' is. "Dat vinden wij natuurlijk ook bij Aafje en daarom was het vanzelfsprekend om de zorg altijd door te laten gaan," geeft Stephan aan en vervolgt: "We hadden echt als motto: waar de klant onze zorg wil, daar komen wij!"

De dienstverlening moest doorgaan

"Afgezien dat een schoon en leefbaar huis van groot belang is, zien de collega's die bij de klant over de vloer komen soms schrijnende gevallen van eenzaamheid. Juist om te voorkomen dat dat erger zou worden wilden we graag zoveel mogelijk zorg blijven verlenen," beantwoordt Stephan op de vraag waarom de medewerkers van Aafje het zo belangrijk vonden dat de dienstverlening moest doorgaan. In het begin van de 'eerste golf' stelde Aafje direct een crisisteam samen. Dit team is verantwoordelijk voor de vertaling van de landelijke coronamaatregelen naar de organisatie. "Zeker tijdens de eerste golf was het bijna te vergelijken met een oorlogssituatie", vertelt Stephan.

"Er is geen tijd om lang te discussiëren over bepaalde keuzes en er moet snel worden gehandeld. En dat doen ze uitstekend."

"De tweede golf is anders dan de eerste golf"

Voor de medewerkers van Aafje is de 'tweede golf' zwaarder dan de 'eerste golf'. Rond september, toen het virus weer opklaarde, was de afhandelingsstijd van de coronatest een aantal dagen. Dit zorgde ervoor dat medewerkers van Aafje soms dagen niet konden werken, omdat ze moesten wachten op hun testuitslag. Stephan benoemt dat deze situatie veel flexibiliteit vergt van de planners en collega's die wel aanwezig waren, want de hoeveelheid zorg die wordt geleverd blijft hetzelfde.

Opgelucht vertelt Stephan dat de klanten en de Sociale Dienst Drechtsteden ook flexibel zijn. "Er is veel begrip voor onze situatie en iedereen wil schuiven waar hij of zij dat kan." In de 'eerste golf' gaf ongeveer 15% van de klanten van Aafje aan de zorg te willen pauzeren. Door de landelijke coulanteregeling, die door de Sociale Dienst Drechtsteden wordt verstrekt, heeft dit voor Aafje gelukkig geen financiële problemen opgeleverd. In de 'tweede golf' speelt dit gelukkig aanzienlijk minder, de meeste klanten durven de huishoudelijk medewerker weer te ontvangen.

We kunnen dit aan

Als antwoord op de vraag: Wat nemen jullie mee uit de coronacrisis? Vertelt Stephan dat er hele praktische zaken zijn die ze meenemen. Een gecombineerde werkweek van thuis- en op kantoor werken en digitale middelen om het contact met klanten te onderhouden, maar ook de saamhorigheid van de organisatie nemen ze mee. "Als organisatie zijn we in deze tijd veel sterker geworden. We voelen nog meer saamhorigheid en hebben meer dan voorheen waardering naar elkaar uitgesproken. Met elkaar hebben we het gevoel, we kunnen dit aan!"

Werkvisie De Hoop

In de Drechtsteden is Werkvisie De Hoop één van de leerwerkbedrijven. Om te weten te komen hoe zij de dienstverlening hebben voortgezet tijdens coronatijd spraken we met Maurice Bosschaart (Teamleider Werkvisie De Hoop).

Na de afkondiging van de maatregelen in maart 2020 is Werkvisie De Hoop eerst drie dagen dicht geweest. Maurice was als enige aanwezig op de locatie van de Ambachtse bedrijven -een onderdeel van Werkvisie De Hoop- en kreeg veel vragen over zaken waarmee ze nog nooit in aanraking waren gekomen. Aanvragen voor arbeidsverkorting en andere zaken. "Gelukkig konden we na drie dagen al in kleine groepen gaan opstarten," vertelt Maurice. In eerste instantie begonnen de projecten met maximaal drie deelnemers, maar na een aantal weken kon opgeschaald worden naar de volledige bezetting van ongeveer 50 personen.

Contact met de deelnemers

Omdat er in de eerste weken veel van de deelnemers een groot gedeelte van de week thuis zaten gingen de medewerkers van Werkvisie De Hoop bij hen op bezoek. Acht weken lang werden er iedere week kleine presentjes persoonlijk langsgebracht bij de deelnemers. Van een flesje sap, pakje koek tot pannenkoekenmix. Maurice vertelt dat hij zelf ook collega's opzoekt. "Ik ging twee presentjes bezorgen bij mij in de omgeving en ik ben 1,5 uur weggeweest. Iedereen had echt de behoefte zijn verhaal te doen."

Naast de presentjes zetten ze bij Werkvisie De Hoop ook digitale middelen in om het contact te onderhouden. Twee collega's van Maurice beheren een Facebookpagina waar veel berichten geplaatst worden voor de deelnemers.

Creatieve oplossingen

Op elk project is het waarborgen van de 1,5 meter een belangrijke regel, vertelt Maurice. Zo ook bij de groenvoorziening. "Normaal rijden zij met ongeveer 6 personen en een begeleider in een pick-up, maar dat is nu echt niet mogelijk. Eén van mijn collega's kwam met het goede idee om elektrische fietsen te gaan gebruiken als vervoer naar de locatie." Ook is er gekeken naar de mogelijkheid om het werk naar de huizen van de deelnemers te brengen. Dit is gebeurd, maar niet voor iedere opdrachtgever was het mogelijk. "Een collega

bracht bij een deelnemer fietswielen langs zodat hij de spaken eruit kon slopen", vertelt Maurice. Voor het financiële vraagstuk bood de landelijke coulanceregeling, die door de Sociale Dienst Drechtsteden werd verwerkt, een goede oplossing. De zorg die Werkvisie De Hoop minder heeft kunnen doen werd hierdoor gecompenseerd.

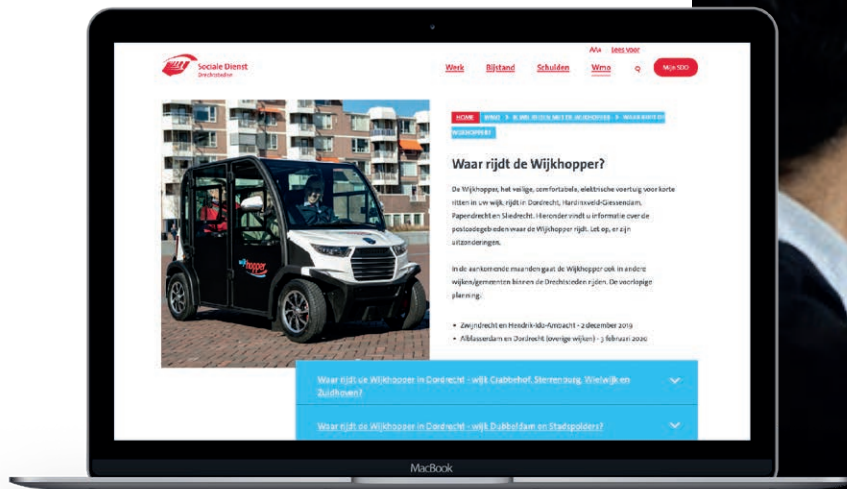
Spanning op de werkvloer

Een aantal van de deelnemers heeft wel spanningen over de maatregelen. Maurice geeft aan: "Het is voor iedereen heel persoonlijk. Een aantal kan er heel gemakkelijk mee omgaan, maar anderen hebben er meer moeite mee en vinden het spannend." Voor de begeleiding is het in de afgelopen maanden wel intensief geweest om hier goed mee om te gaan. Wat de situatie volgens Maurice goed weergeeft is als iemand niest. "Iedereen kijkt een deelnemer nu heel anders aan als hij niest, dan voorheen."

Lessen voor de toekomst

Werkvisie De Hoop is heel dankbaar dat maar een minimaal aantal van de deelnemers besmet is geraakt met het coronavirus. "Dit zorgt ervoor dat sfeer onder de deelnemers en medewerkers ook echt goed is," zegt Maurice. Voor de toekomst vindt Maurice het vooral belangrijk dat ze de creativiteit blijven houden. Ook ziet hij dat de deelnemers veel weerbaarder zijn dan je op voorhand denkt. Maurice: "Het is ontzettend mooi om te zien dat de deelnemers, net als onze organisatie, heel weerbaar zijn en zo'n crisis echt aankunnen!"

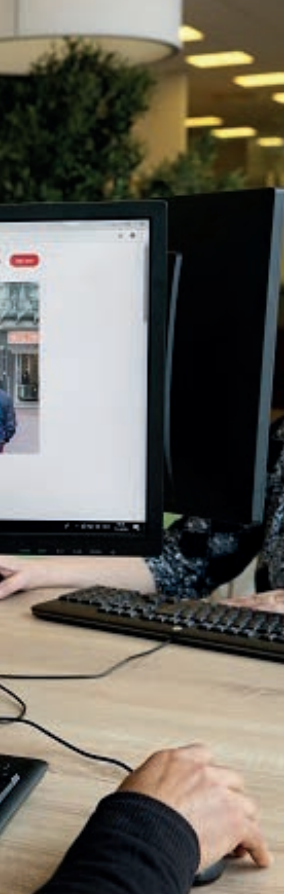




Bezuinigings- maatregelen



Op 7 juli 2020 stemde de Drechtraad in met het voorgestelde pakket aan bezuinigingsmaatregelen door het Drechtstedenbestuur (DSB) van 2 miljoen euro in het sociaal domein in de Drechtsteden. De bezuinigingsmaatregelen hebben onder andere betrekking op de Adviseurs Geldzaken, de baanbonus, de collectieve Zorgverzekering Drechtsteden, DrechtHopper- en Wijkhoppervervoer en de eigen bijdrage individuele begeleiding en dagbesteding. De laatste drie bezuinigingsmaatregelen lichten we in deze Wmo-krant toe.



Collectieve Zorgverzekering Drechtsteden

Voor inwoners van de Drechtsteden met een laag inkomen en hoge zorgkosten biedt de Sociale Dienst Drechtsteden de zogenaamde collectieve Zorgverzekering Drechtsteden. Hiermee wordt een complete ziektekostenverzekering afgesloten die veel zorgkosten ruim vergoedt. De sociale dienst betaalt mee aan de premie en de zorgverzekeraar VGZ geeft korting.

Bezuinigingsmaatregel

Vanaf 1 januari 2021 betaalt de sociale dienst minder mee aan de premie. Dat zorgt ervoor dat het bedrag van de zorgverzekering per maand hoger kan uitvallen. Het gaat om de bijdrage voor de pakketten compact en compleet; die is € 13,50 per maand. De bijdrage voor pakket compleet + 0 euro eigen bijdrage is € 27,00 per maand.

Controleer de hoogte van uw zorgpremie

U heeft in november de informatie binnengekregen over de hoogte van uw premie die u betaalt voor uw zorgverzekering in 2021. Controleer dit bedrag goed om te zien of uw zorgkosten voor 2021 hoger zijn dan voorgaande jaren.

Voordelen afsluiten collectieve Zorgverzekering Drechtsteden

Nu de premie voor uw zorgverzekering hoger uit kan vallen, denkt u er misschien over na om over te stappen naar een andere zorgverzekering. Wij wijzen u graag op de collectieve zorgverzekering die een (zeer) ruime dekking van zorg heeft. Het kan dus zomaar zijn dat u minder zorg vergoed krijgt als u overstapt naar een andere zorgverzekering. U betaalt dan misschien een lagere maandpremie, maar uiteindelijk worden niet al uw zorgkosten vergoed. En moet u meer zelf betalen. We vragen u daarom om bij het vergelijken van zorgverzekeringen goed te kijken of de zorg die u nodig heeft ook vergoed wordt.

Vragen?

Heeft u vragen over de collectieve Zorgverzekering Drechtsteden? U kunt uw vraag stellen aan de zorgverzekeraar VGZ.

vragen?



Contactgegevens

www.vgz.nl/drechtsteden

of 0900 779 97 71.

Reizen met de Drecht- en/of Wijkhopper

Vanaf 1 januari 2021 worden de Drecht- en Wijkhopper alleen nog ingezet voor inwoners met een beperking die niet zelfstandig kunnen reizen. Daarnaast zijn de rijtijden van de Drecht- en Wijkhopper vanaf 1 november 2020 aangepast. Deze besluiten zijn een gevolg van de bezuinigingsmaatregelen binnen het sociaal domein.

Wat verandert er?

Tot 1 januari 2021 kunnen alle inwoners uit de Drechtsteden van 75 jaar of ouder gebruikmaken van de Drecht- en Wijkhopper. Vanaf 1 januari 2021 rijden deze vervoermiddelen alleen nog voor inwoners die een beperking hebben, waarvoor zij een indicatie hebben. Door deze beperking kunnen zij niet zelfstandig reizen.

Wat betekent dit?

Bent u 75 jaar of ouder en maakt u op dit moment gebruik van de Drecht- en/of Wijkhopper? Dan is reizen vanaf 1 januari 2021 met de Drecht- en/of Wijkhopper niet langer mogelijk. Denkt u aan een of beide vervoermiddelen echt nodig te hebben, omdat u vanwege een beperking niet zelfstandig kunt reizen? Dan kunt u een aanvraag doen bij de Sociale Dienst Drechtsteden. Meer informatie vindt u op [drechthopper.nl](https://www.drechthopper.nl). U kunt ook contact opnemen met de klantenservice. Dat kan op de volgende manieren:

- Telefonisch via 078 770 8910, op werkdagen tussen 8.30 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur.
- Via het vragenformulier op socialedienstdrechtsteden.nl/vragen.

Gewijzigde rijtijden Drecht- en Wijkhopper

Vanaf 1 november 2020 gelden voor de Drecht- en Wijkhopper gewijzigde rijtijden. Die zijn als volgt:

- Van maandag tot en met donderdag kunt u tussen 07.30 uur 's ochtends en 23.00 uur 's avonds reizen.
- Op vrijdag kunt u tussen 07.30 uur 's ochtends en 24.00 uur 's avonds reizen.
- Op zaterdag kunt u tussen 09.00 uur 's ochtends en 24.00 uur 's avonds reizen.
- Op zondag kunt u tussen 09.00 uur 's ochtends en 23.00 uur 's avonds reizen.

Let op. Uw reis mag nooit na 23.00 uur (op zondag tot en met donderdag) of na 24.00 uur 's avonds (op vrijdag en zaterdag) eindigen. U moet voor dit tijdstip op uw bestemming aankomen.

Rit bestellen?

Een rit bestellen via de telefoon kan van maandag tot en met donderdag tussen 07.30 uur 's ochtends en 23.00 uur 's avonds. Op vrijdag tussen 07.30 uur 's ochtends en 24.00 uur 's avonds. Op zaterdag tussen 09.00 uur 's ochtends en 24.00 uur 's avonds. Op zondag tussen 09.00 uur 's ochtends en 23.00 uur 's avonds.

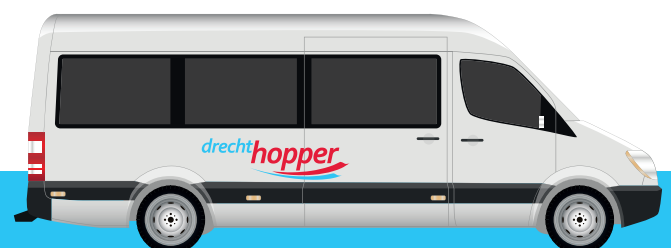
- Bel 088 505 8505 of
- Ga naar mijnDrecht- en Wijkhopper.

Houd uw Drecht- en Wijkhopperpas bij de hand.

rit
bestellen?

Bel 088 505 8505

of ga naar [mijndrechthopper](https://mijndrechthopper.nl)





Eigen bijdrage individuele begeleiding en dagbesteding

Begin augustus zijn alle klanten met een indicatie voor Individuele begeleiding of Dagbesteding hierover geïnformeerd. Vanaf 1 december 2020 betalen klanten een eigen bijdrage voor deze vormen van ondersteuning.

Wat houdt deze verandering in?

Door het invoeren van deze eigen bijdrage sluiten de Drechtsteden aan bij het landelijke beleid. Vanaf 2016 waren de voorzieningen in de Drechtsteden vrijgesteld van eigen bijdrage. Door de financiële druk in het sociaal domein heeft de Drechttraad moeten besluiten deze eigen bijdrage weer in te voeren.

Wat betekent dit?

Vanaf december betalen klanten voor deze voorzieningen weer een eigen bijdrage. Als zij al een eigen bijdrage betalen voor een andere voorziening (scootmobiel, huishoudelijke

ondersteuning) betalen zij deze maar eenmalig. Ze gaan dan niet nog een keer extra € 19,- betalen. De eigen bijdrage voor de Wmo is maximaal € 19,- per maand.

Klanten kunnen een beroep doen op de collectieve zorgverzekering voor minima (vergoeding eigen bijdrage. Als dat niet kan en de klant heeft een laag inkomen, is het ook mogelijk een beroep te doen op de bijzondere bijstand. Dat kan onder andere digitaal via de Sociale Dienst Drechtsteden.

Informatie Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden



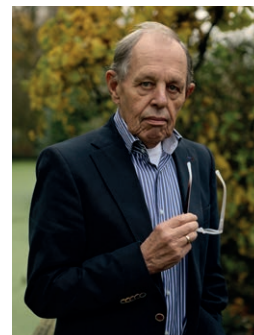
De Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden bestaat uit vertegenwoordigers van de zeven lokale adviesraden in de Drechtsteden en drie specialisten op het gebied van zorg thuis, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. We zijn de oren en ogen in de samenleving. We signaleren waar het goed of juist niet goed gaat. We geven de sociale dienst en de gemeenten gevraagd en ongevraagd advies over allerlei zaken die spelen in het sociaal domein, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Participatiewet en jeugdhulp.

Contact

Heeft u opmerkingen, suggesties, verbeterpunten en/of wilt u ervaringen delen met uw lokale adviesraad of met de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden? Neemt u dan contact op via e-mail: regionale-adviesraadwmo@xs4all.nl of telefonisch: 078 617 69 82 of 06 3854 5912. Op de website vindt u contactgegevens van de lokale adviesraden: www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl.

Ir. Pieter Struijs

Voorzitter Regionale adviesraad
Wmo Drechtsteden





**Samen gaan
we steeds de
uitdaging aan**

**Dat
doen
we zo.**

Samen gaan we steeds de uitdaging aan

kijk op: 

Kijk op de website
[www.socialedienstrechtsteden.nl/
overons/samen-gaan-we-steeds-de-
uitdaging-aan](http://www.socialedienstrechtsteden.nl/overons/samen-gaan-we-steeds-de-uitdaging-aan)

De wereld om ons heen verandert. Door steeds goed om ons heen te kijken en te weten wat er gebeurt, kunnen wij inspelen op veranderingen. En er zo voor zorgen dat elke inwoner uit de Drechtsteden zelfstandig en volwaardig kan leven, werken, wonen en meedoen. Hierbij werkt de Sociale Dienst Drechtsteden samen met de zeven Drechtsteden gemeenten en verschillende samenwerkingspartners.

We zijn vernieuwend, omdat we vanuit onze eigen verantwoordelijkheid steeds naar

de beste oplossing zoeken. Altijd op een mensgerichte manier, want mensen staan bij de sociale dienst centraal.

Samen gaan we steeds de uitdaging aan!

Dat doen we in coronatijd op allerlei manieren. Of het nu gaat om financiële ondersteuning van zelfstandig ondernemers, voedselbanken of omzien naar een ander in het project #SDDhelpt. Op onze website vindt u verschillende minidocu's, waarin we dit laten zien in tekst en beeld.

Lokale initiatieven

Binnen de Drechtsteden worden lokaal of per gemeente allerlei initiatieven ontplooid voor inwoners. Vaak kunt u hiervoor terecht bij lokale welzijns- of vrijwilligersorganisaties. Achterin deze Wmo-krant vindt u een handig overzicht met daarin informatie en contactgegevens.



Op Facebook, in de Facebookgroep **#SDDhelpt** (<https://www.facebook.com/groups/2857790407619885/>) vindt u hier meer informatie over.



Zo kunt u bijvoorbeeld, coronaproof, bij de Buitenwacht in Dordrecht terecht voor een lekkere lunch of het kookhuis voor jongeren tussen 11 en 16 jaar. Stichting Servanda in Hardinxveld-Giessendam organiseert beweeglessen en een bingo. In Papendrecht wordt een online museum opgezet, waarbij amateurkunstenaars, creatievelingen en andere kunstliefhebbers worden geïnspireerd en uitgenodigd hun kijk op de gemeente Papendrecht te verbeelden of te verwoorden. MEE Drechtsteden organiseert voor Syrische statushouders in Dordrecht verschillende activiteiten in de Koloriet. Elke donderdag is er spreekuur van 16.00 uur tot 18.00 uur. Tijdens dit spreekuur worden er

verschillende activiteiten georganiseerd als muziekles, theorie voor de rijkschool, toneel en sport.

#SDDhelpt

Inmiddels zijn al een hoop mooie vrijwillige initiatieven ontstaan in de Drechtsteden waar mensen hun hulp aanbieden. De Sociale Dienst Drechtsteden verbindt deze hulp graag aan klanten en inwoners die dit goed kunnen gebruiken. Daarom is #SDDhelpt opgezet.

#SDDhelpt



Verandering hulpmiddelen als u in een zorginstelling woont

Woont u in een zorginstelling waar u geen woonlasten (huur, water, gas en elektriciteit) betaalt? En heeft u een nieuw hulpmiddel nodig? Voor een aantal hulpmiddelen kunt u terecht bij het CIZ. Dit geldt sinds 1 januari 2020.



Bel naar **088 789 1000**
of ga naar **www.ciz.nl**.

ciz

Wat is het CIZ?

Het CIZ staat voor Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ stelt vast op welke zorg en op hoeveel zorg u recht heeft vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Om welke hulpmiddelen gaat het?

Het gaat over mobiliteitshulpmiddelen en hulpmiddelen voor zorgverlening en wonen. Met mobiliteitshulpmiddelen worden de (elektrische) rolstoel, scootmobiel, aangepaste fietsen en aangepaste wandelwagens, buggy's en autostoeltjes voor kinderen bedoeld.

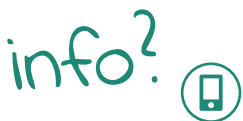
Met hulpmiddelen voor zorgverlening en wonen bedoelen we bijvoorbeeld tilliften en douchestoelen.

Als u een van bovenstaande hulpmiddelen al heeft, dan kunt u voor onderhoud en aanpassingen nog steeds bij ons, de sociale dienst, terecht. Heeft u een nieuw hulpmiddel nodig? Dan kunt u terecht bij het CIZ.



Odensehuis Papendrecht is sinds oktober 2019 een inloop-, informatie-, en ontmoetingscentrum voor mensen met (beginnende) dementie of geheugenklachten, mantelzorgers en hun familie en vrienden. Iedereen is welkom.

Er wordt ingespeeld op wat iemand nog kan. Daarbij mogen de gasten zelf bepalen wat ze willen. Met iemand praten? De hele dag dammen? Een wandeling maken of gewoon op de bank zitten met een kop thee? Niets hoeft, veel mag en kan.



Zie ook de website
[www.odensehuis
papendrecht.nl](http://www.odensehuispapendrecht.nl)



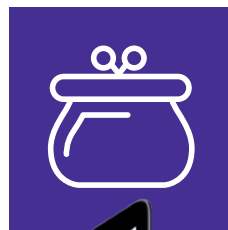
Voor de reguliere dagopvang is een indicatie nodig. Voor het Odensehuis is die niet nodig. In het Odensehuis komen mensen die behoefte hebben aan houvast, aan gewoon even iets anders en vooral onder de mensen zijn. Daardoor biedt het huis ook rust voor de mantelzorgers. De zorg wordt namelijk even 'uit handen' genomen door de gastvrouwen en -heren. De vele vrijwilligers maken het mogelijk dat bezoekers een fijne dag hebben en zich op hun gemak voelen.

Veelgehoorde opmerkingen: "Het is hier zo gezellig." "De vrijwilligers doen heel veel, iedereen staat voor je klaar en luistert." "Er worden heel veel activiteiten georganiseerd, ze doen hun best om het ons naar de zin te maken."

Loop ook eens vrijblijvend binnen.
Graag tot ziens!

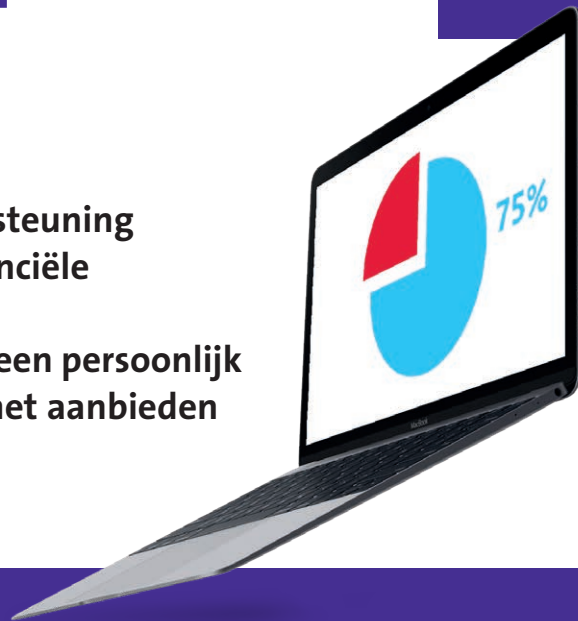
Odensehuis is gevestigd in Residence Gerbrandy, P.S. Gerbrandystraat 31 te Papendrecht en geopend iedere maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 - 15.00 uur.

Hulp bij geldzorgen en schulden



De Sociale Dienst Drechtsteden biedt ondersteuning aan inwoners van de Drechtsteden met financiële problemen (als gevolg van de coronacrisis).

Die ondersteuning bestaat bijvoorbeeld uit een persoonlijk advies, het treffen van een schuldregeling, het aanbieden van budgetbeheer of van een budgetcursus.



Ga voor meer informatie naar www.socialedienstdrechtsteden.nl/schulden. Op deze pagina staat ook een aanmeldformulier voor schuldhulpverlening.

Waar kunt u terecht voor hulp bij geldzorgen?

Naast de Sociale Dienst Drechtsteden kunt u met geldzorgen ook terecht bij een sociaal wijkteam bij u in de buurt. Het sociaal wijkteam kan u koppelen aan een vrijwilliger die u kan adviseren bij de stappen die u kunt nemen om uit de geldzorgen te komen.

Bent u inwoner van de gemeente Alblasserdam, Dordrecht, Papendrecht of Hendrik-Ido-Ambacht?

Dan kunt u ook terecht op de landelijke website www.geldfit.nl. Door het invullen van een eenvoudige test op deze website, krijgt u inzicht in hun financiële situatie.

Voor inwoners van gemeente Dordrecht geldt dat zij in 2021 voor een persoonlijk advies over geldzaken ook bij de Adviseurs Geldzaken terecht kunnen.

Contact

Om in contact te komen met de Sociale Dienst Drechtsteden en/of de sociaal wijkteams kunt u gebruikmaken van de contactgegevens in deze Wmo-krant. U vindt een overzicht van diverse organisaties die u kunnen ondersteunen, achterin deze krant.



Kijk op
www.socialedienstdrechtsteden.nl/schulden



Digitalisering

We leven in een digitale wereld. En de digitalisering neemt, door de coronacrisis, een vaart. We appen, beeldbellen en Skypen wat af met elkaar. We gebruiken MS Teams, Zoom en Facetime om met elkaar te communiceren. Bij de Sociale Dienst Drechtsteden volgen we deze ontwikkelingen op de voet. We passen digitalisering toe waar nodig en mogelijk.

En kijken hierbij ook hoe we combinaties kunnen maken tussen fysieke en digitale middelen om inwoners van de Drechtsteden zo goed mogelijk te informeren. Het grote voordeel van het inzetten van digitale middelen is het snel kunnen inspelen op de actualiteit.

Meld u aan voor de digitale Wmo-krant en ontvang extra de digitale nieuwsbrief 'Wmo Uitgelicht'



Over Wmo-uitgelicht

We bieden nieuws over ontwikkelingen binnen het sociaal domein steeds vaker digitaal aan. Of het nu gaat om bezuinigingsmaatregelen, ontwikkelingen op het gebied van Wmo etc. We zetten digitale nieuwsbrieven in om de verschillende doelgroepen, waarmee de sociale dienst te maken heeft, te informeren. In 2021 lanceren we 'Wmo Uitgelicht', waarin zowel landelijke als lokale ontwikkelingen op het gebied van Wmo én lokale initiatieven digitaal onder de aandacht worden gebracht.

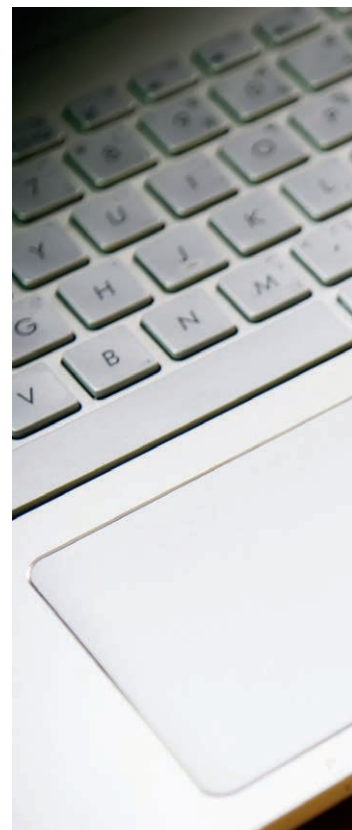
Wmo-krant digitaal

Ook de Wmo-krant is in digitale vorm beschikbaar. U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van de digitale Wmo-krant via deze link:

www.socialedienstdrechtsteden.nl/wmo-krant. U ontvangt automatisch de digitale nieuwsbrief 'Wmo Uitgelicht'.

Wmo-krant in de toekomst fysiek blijven ontvangen?

Bent u niet digitaal vaardig of heeft u om andere redenen behoefte aan een fysieke krant? Geen probleem! Via bijgaande antwoordkaart kunt u aangeven dat u de Wmo-krant in de toekomst in papieren vorm wilt (blijven) ontvangen. U kunt deze reactie kosteloos naar de Sociale Dienst Drechtsteden terugsturen.



Antwoordkaart

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Kruis een van onderstaande opties aan:

☐ Ik ontvang graag de Wmo-krant voortaan in digitale vorm.

☐ E-mailadres 01: _____

☐ E-mailadres 02: _____

☐ Ik blijf graag de Wmo-krant in papieren vorm ontvangen.

☐ Nee, ik wil de Wmo-krant niet meer ontvangen.



Wilt u de Wmo-krant voortaan digitaal ontvangen via e-mail? Dan kunt u dat ook aan ons laten weten via deze link: **www.socialedienstrechtsteden.nl/wmo-krant**

of u vult op bijgaande antwoordkaart uw e-mailadres en/of dat van een mantelzorger, begeleider etc. in. Dan ontvangt u, naast de digitale Wmo-krant, automatisch de digitale nieuwsbrief 'Wmo Uitgelicht'.

Wilt u de Wmo-krant niet meer ontvangen? Dan kunt u dit ook aangeven.

Voor de Wmo-klienten, waarvan we geen reactie ontvangen, stellen we de Wmo-krant digitaal beschikbaar via de website van de Sociale Dienst Drechtsteden.

Postzegel niet nodig



Antwoordnummer 110
3300 VB Dordrecht

Deze informatiekrant is een uitgave van de Sociale Dienst Drechtsteden.
De Sociale Dienst Drechtsteden is de regionale sociale dienst voor de gemeenten
Alblasserdam, Dordrecht, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht,
Sliedrecht en Zwijndrecht.

Contact met de Sociale Dienst Drechtsteden



078 770 8910 op werkdagen tussen 08.30 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur



socialedienstdrechtsteden.nl/contactmogelijkheden



Sociale Dienst
Drechtsteden

**Samen werken
aan zelfstandigheid**

Handig om te weten

Bent u op zoek naar informatie over Wet op maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in het algemeen of lokale (zorg) ondersteuning in het bijzonder? Hierbij een overzicht van verschillende organisaties die hiermee te maken hebben en u verder kunnen helpen wanneer u ergens ondersteuning bij nodig heeft. U kunt deze pagina uitscheuren en bewaren.

Wijkteams

U vindt de (sociale) wijkteams in uw eigen stad, dorp of wijk. U kunt bij een wijkteam terecht met alle vragen waar u in het dagelijks leven tegenaan loopt. Bijvoorbeeld over uw gezin, relatie of kinderen, over opvoeden en opgroeien, wonen, werk en inkomen, zorg, gezondheid en vrijetijdsbesteding. De wijkteams kunnen u ook informeren over algemene voorzieningen in uw gemeente (zoals klussendienst of boodschappen-, maaltijden-, of vervoersservice). Daarbij bieden de wijkteams onafhankelijke cliëntondersteuning. U kunt hier bijvoorbeeld gebruik van maken als u een Wmo-voorzieningen gaat aanvragen.

Alblasserdam

Vivenz Alblasserdam

T: 088 - 123 70 07

E: achterwacht.alblasserdam@vivenz.nl

Dordrecht

Sociaal Wijkteam Wielwijk

Admiraalsplein 413,
3317 BK Dordrecht

T: 078 - 221 00 03

E: wielwijk@swtdordrecht.nl

Sociaal Wijkteam Crabbehof

van Oldenbarneveltplein 84-86,
3317 ES Dordrecht

T: 078 - 617 00 16

E: crabbehof@swtdordrecht.nl

Sociaal Wijkteam Krispijn

Nassauweg 2 (gebouw de Prinsemarij),
3314 JR Dordrecht

T: 078 - 221 00 07

E: krispijn@swtdordrecht.nl

Sociaal Wijkteam Sterrenburg

Dalmeijerplein 80 (gebouw het Sterrenwiel), 3318 DA Dordrecht

T: 078 - 221 00 05

E: sterrenburg@swtdordrecht.nl

Sociaal Wijkteam Stadspolders-Dubbeldam

Dudokplein 213A (gebouw Het Palet),
3315 KH Dordrecht

T: 078 - 221 02 01

E: stadspolders-dubbeldam@swtdordrecht.nl

Sociaal Wijkteam Centrum

Bankastraat 10 (gebouw Driesprong),
3312 GD Dordrecht

T: 078 - 221 02 00

E: centrum@swtdordrecht.nl

U kunt hier terecht van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur.

Kijk voor meer informatie op de website van Sociaal Wijkteam Dordrecht:
www.swtdordrecht.nl.

Hardinxveld-Giessendam

Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam

Raadhuisplein 1,
3371 AS Hardinxveld-Giessendam

T: 14 0184 (op werkdagen van
13.00 uur tot 17.00 uur)

www.hardinxveld-giessendam.nl/inwoners/jeugd-hulp-en-zorg/sociaal-team

Hendrik-Ido-Ambacht

Sociaal Wijkteam Ambacht

Hoge Kade 50 (Cascade),
3341 BE Hendrik-Ido-Ambacht

T: 078 - 682 24 16 (op werkdagen van
09.00 uur tot 17.00 uur)

www.sociaalwijkteamambacht.nl

Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden

Singel 395, 3311 HG Dordrecht

078 - 617 69 82

regionale-adviesraadwmo@xs4all.nl

www.regionaleadviesraadwmodrechtsteden.nl

Sociale Dienst Drechtsteden

Spuiboulevard 298, 3311 GR Dordrecht

078 - 770 89 10

www.socialedienstrechtsteden.nl/vragen

Papendrecht

Sterk Papendrecht

Veerweg 127, Papendrecht

(bezoektijden maandag tot en met
vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur)

T: 078 - 615 47 41

www.sterkpapendrecht.nl

Slidrecht

Sociaal Team Slidrecht

Het Bonkelaarhuis, Bonkelaarplein 7,
3363 EL Slidrecht

T: 0184 - 420 539 (op werkdagen
van 08.30 uur tot 17.00 uur)

E: info@sociaalteamsliedrecht.nl

www.sociaalteamsliedrecht.nl

Het Bonkelaarhuis is open op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Openingstijden Wmo-inloop tussen 09.00 uur en 12.00 uur (met uitzondering van donderdagochtend).

Zwijndrecht

Vivera wijkteams

T: 078 - 770 87 87

www.viverazwijndrecht.nl

Sociaal raadsliden

In verschillende gemeenten zijn Sociaal raadsliden actief. Zij bieden sociaaljuridische hulpverlening. Zoals informatie en advies over wetten, regelingen en voorzieningen, bijvoorbeeld over inkomen, voorzieningen en toeslagen. Waar nodig helpen de raadsliden om voorzieningen en toeslagen aan te vragen en kunnen ze helpen om lastige formulieren in te vullen en brieven te schrijven. Ook kunnen ze bemiddelen wanneer u er zelf niet meer uitkomt met instanties.

De hulp van de Sociaal raadslieden is gratis en voor inwoners van de desbetreffende gemeente.

Alblasserdam

Sociaal Raadslieden Stichting Welzijn Alblasserdam (van maandag tot en met donderdag van 09.00 uur tot 16.30 uur. Op afspraak)
Cortgene 20, 2951 ED Alblasserdam
T: 078 - 202 1220
E: info@stichtingwelzijnalblasserdam.nl
www.stichtingwelzijnalblasserdam.nl

Dordrecht

Bureau Sociaal Raadslieden
(afspraken via receptie 088 - 123 7011. Spreekuur op afspraak van maandag tot en met donderdag van 09.00 uur tot 12.30 uur en donderdagavond van 17.00 uur tot 19.30 uur)
Johan de Wittstraat 40A,
3311 KJ Dordrecht
T: (088) 123 70 11
E: sociaal.raadslieden@vivenz.nl
www.vivenz.nl

Hardinxveld-Giessendam

Sociaal raadslieden Hardinxveld-Giessendam (spreekuren: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op afspraak)
Scheldestraat 1,
3371 SV Hardinxveld-Giessendam
T: 0184 - 612 771
E: info@servanda.nl

Hendrik-Ido-Ambacht

Bureau Sociaal Raadslieden (afspraken via de receptie, 088 - 123 7011. De afspraken zijn alleen mogelijk op dinsdag in de even werken van 09.00 uur tot 12.30 uur. Telefonische vragen van maandag tot en met donderdag van 09.00 uur tot 16.30 uur)
Hoge Kade 50,
3341 BE Hendrik-Ido-Ambacht
T: 088 - 123 7011
E: sociaal.raadslieden@vivenz.nl
www.vivenz.nl

Papendrecht

Sociaal Raadslieden Sterk Papendrecht (telefonisch spreekuur: van maandag 09.00 uur tot 10.00 uur. Formulierspreekuur: donderdag van 09.00 tot 12.00 uur (inloop). En verder

op afspraak (maandag, dinsdag en donderdag)
Veerweg 127, 3351 HC Papendrecht
T: 078 - 615 47 41
E: info@sterkpapendrecht.nl
www.sterkpapendrecht.nl

Sliedrecht

Bureau Sociaal Raadslieden (spreekuren op afspraak op dinsdag- en donderdagmorgen)
Het Bonkelaarhuis, Bonkelaarplein 7,
3363 EL Sliedrecht
T: 0184 - 420 539
E: juridisch@welzijnswerksliedrecht.nl
www.welzijnswerksliedrecht.nl

Zwijndrecht

Bureau Sociaal Raadslieden
Raadhuisplein 1,
3331 BT Zwijndrecht
T: 078 - 770 37 20
www.zwijndrecht.nl

Belastingdienst

BelastingTelefoon

T: 0800 - 0543 (gratis, op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur, en op vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur)
www.belastingdienst.nl

Gemeenten

Gemeente Alblasserdam

Cortgene 2, 2951 ED Alblasserdam
T: 14 078
www.alblasserdam.nl

Gemeente Dordrecht

Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht
T: 14 078
www.dordrecht.nl

Gemeente Hardinxveld-Giessendam

Raadhuisplein 1,
3371 AS Hardinxveld-Giessendam
T: 14 0184
www.hardinxveld-giessendam.nl

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht

Weteringsingel 1,
3342 AE Hendrik-Ido-Ambacht
T: 14 078
www.h-i-ambacht.nl

Gemeente Papendrecht

Markt 22, 3351 PB Papendrecht
T: 14 078
www.papendrecht.nl

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11, 3361 HJ Sliedrecht
T: 14 0184
www.sliedrecht.nl

Gemeente Zwijndrecht

Raadhuisplein 3, 3331 BT Zwijndrecht
T: 14 078
www.zwijndrecht.nl

Overig

Algemeen

Mee Plus Drechtsteden:
www.meeplus.nl
Meldpunt zorg en overlast:
www.dienstgezondheidjeugd.nl/oggz-meldpunt-zorg-overlast
Veilig thuis Zuid-Holland-Zuid:
www.veiligthuiszuidhollandzuid.nl

Alblasserdam

Stichting Welzijn Alblasserdam:
www.stichtingwelzijnalblasserdam.nl

Dordrecht

Welzijnsorganisaties:
dordrecht.smartmap.nl/rubriek/3653/welzijnsorganisaties
Buitenwacht: buitenwachtdordrecht.nl
Het Vogelnest: vogelnest.nl

Hardinxveld-Giessendam

Servanda: www.servanda.nl

Hendrik-Ido-Ambacht

Stichting Adviesraad
Gehandicaptenbeleid: www.saghia.nl

Papendrecht

PuurPapendrecht:
www.puurpapendrecht.nl

Sliedrecht

Stichting Welzijnswerk:
www.welzijnswerksliedrecht.nl

Zwijndrecht

Diverz: www.diverz.info



Sociale Dienst
Drechtsteden